



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
TIP FAKÜLTESİ
Yazılım Hizmetleri Birimi
Yazılım Bakımı İş Süreci

İlk Yayın Tarihi/Sayısı	29.04.2025
Revizyon Tarihi/Sayısı	

Sıra No	Sorumlular	Faaliyet İş Akışı	Sürece Dahil Olan İç / Dış Birimler	Doküman / Kayıt / Mevzuat
1	Yazılım Geliştirici	Kullanıcılardan gelen sorun bildirimleri ve yazılımlardaki otomatik hata bildirimleri tespit edilir.	Sistem Hizmetleri Birimi	
2	Yazılım Geliştirici	Problemın kaynağıyla ilgili ön inceleme yapılır. Eğer problem kullanıcıdan kaynaklanıyor ise kullanıcıya gerekli bilgilendirme yapılır.		
	Yazılım Geliştirici	Problem sistem veya ağ hizmetlerinden kaynaklanıyor ise ilgili gruba iletilir.	Sistem Hizmetleri Birimi Ağ Hizmetleri Birim	
3	Yazılım Geliştirici	Problem yazılımdan kaynaklanıyor ise ihtiyaç analizi yapılarak problemin giderilmesi için yazılım geliştirme sürecine ihtiyaç tespiti yapılır. Eğer ihtiyaç varsa Yazılım Geliştirme İş Süreci başlatılır.	Yazılımı Talep Eden Birim	
	Yazılım Geliştirici	Eğer yazılım geliştirme sürecine ihtiyaç yoksa gerekli kod ve veritabanı düzenlemeleri yapılır.		
4	Yazılım Geliştirici	Test sonucunda problem çözülmemiş ise 3. adıma geri dönlür.	Yazılımı Talep Eden Birim	
5	Yazılım Geliştirici	Eğer uygun değilse uygun olmayan kısım tespit edilir ve sorun giderilip 4. adıma geri dönlür.		
	Yazılım Geliştirici	Eğer problem çözülmüş ise yazılım gerçek ortamda yayına alınır.		

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Feray CANDAN	Prof.Dr. Süleyman Cüneyt KARAKUŞ
Fakülte Sekreteri	Dekan